

مناقصة علنية لتلقي خدمات دعم تلفونات لعاملي الدولة في مواضيع الاجور وشروط خدمة وتقاعد

ينشر قسم الاجور وشروط الخدمة والتقاعد في شعبة المحاسب العام في وزارة المالية) فيما يلي:"المعلن - ("مناقصة علنية لتلقي خدمات دعم تلفونات لعاملي الدولة ومتقاعدوها في مواضيع الاجور وشروط خدمة وتقاعد . سيطلب من الفائز تنفيذ خدمات دعم تلفونية وارسال رسائل sms لجمهور عاملي الدولة ومتقاعديتها خاضعة للمطالب والشروط المفصلة في وثائق المناقصة .

1. سيكون التعاقد لفترة سنتين ابتداء من يوم التوقيع على اتفاقية التعاقد . ويكون من حق المعلن تمديد فترة التعاقد لمدة تصل حتى فترتين مدة كل منها سنة واحدة) تنفيذ امكانيات . (
2. الاشتراك بالمناقصة مشروط بتنفيذ شروط الحد الادنى المفصلة في وثائق المناقصة ، فيما يلي أهم الشروط:
 - 2.1 ان يكون المتعهد قد زود خدمات دعم تلفونات لمختلف الزبائن بحجم تراكمي مقداره 250 ، 000دقيقة على الاقل في العام 2017 و 400، 000دقيقة على الاقل في كل سنة من السنوات. 2015-2016
 - 2.2 يقترح المتعهد مدير زبون مع اقدمية 3 سنوات على الاقل عمل فيها كمدير زبون في تقديم خدمات موكيد تلفوني.
 - 2.3 يرفق المتعهد تصريحاً منه عن قدرته على تنفيذ شروط الحد الادنى التالية:
 - 2.3.1 ان الهيئة المتعده تملك نظاماً محوسباً لتفعيل خدمات دعم تلفونات تتيج:
 - 2.3.1.1 تسجيل مكالمات كاملة .
 - 2.3.1.2 ادارة ومتابعة التوجه بما في ذلك حالة المعالجة.
 - 2.3.1.3 معرفة وتوثيق فترة المكالمة وملاءمة للتوثيق.
 - 2.3.1.4 اشراف ورقابة على المرسلين.
 - 2.3.2 يصرح المتعهد ان بمقدوره تقديم رد لحجم 3 ، 000دقيقة مكالمات في اليوم بين الساعات 20:00 - 8:00 بما يتلاءم مع مطالب المناقصة.
 - 2.3.3 ان يكون جميع المرسلين الذين يشغلهم المتعهد في جيل 18 سنة فما فوق وذوي تعليم ثانوي على الاقل .
 - 2.4 ارفاق كفالة مستقلة وغير مقيدة بشروط لضمان تنفيذ العرض بقيمة شاملة مقدارها 20 ، 000ش.ج ، على ان تكون سارية المفعول من تاريخ 18.10.2017 وحتى تاريخ 20.12.2017
 - 2.5 ارفاق اتفاقية التعاقد المرفقة كملحق للمناقصة وهي موقعة من قبل مخول بالتوقيع.
 - 2.6 ارفاق المصادقات المطلوبة حسب قانون صفقات هيئات عامة 1976 - كالمفصل في وثائق المناقصة .
 - 2.7 سيطلب من المتعهد ارفاق مصادقات اضافية كالمفصل في وثائق المناقصة .
3. يمكن انزال كل وثائق المناقصة من دون مقابل من موقع وزارة المالية www.ag.mof.gov.il : ومن موقع مدير المشتريات الحكومية وعنوانه www.mr.gov.il :تحت عنوان مناقصات مكاتب حكومية.
4. يمكن توجيه اسئلة حول المناقصة حتى يوم 12.9.2017 الساعة - 12:00 كتابيا وبالشكل المفصل في وثائق المناقصة . وستنشر اجوبة محرر المناقصة حتى يوم 24.9.2017 ، بالشكل المفصل في وثائق المناقصة .
5. تقدم العروض للمناقصة في مغلف مغلق ، وتودع في صندوق المناقصات التابع لوزارة المالية ، في شارع كابلان 1 ، القدس بحيث لا يتأخر عن تاريخ 18.10.2017 الساعة 17:00

في حال نشوء تناقض بين تعليمات هذا الاعلان وبين التعليمات المفصلة في وثائق المناقصة - تتغلب الاخيرة